

サタパナ銀行について

株式会社マルハンは銀行サービスの提供や日本からの投資促進を通じてカンボジアの発展に寄与すべく 2008 年にカンボジア初の日系商業銀行としてマルハンジャパン銀行を開業しました。

2016 年 4 月、同行は大手マイクロファイナンス機関サタパナ社と合併し、新生サタパナ銀行として営業をスタートさせました。

カンボジア国内の全 25 州に 170 を超える支店と約 360 台の ATM を設置、更には Wing や TrueMoney などとの提携により幅広くネットワークを展開しています。

デジタル化による利便性の追求と、日系銀行ならではのおもてなしでお客様の事業のサポートをして参ります。日本人駐在員常駐しております。

資本金 250,000,000 米ドル

総資産 2,760,805,700 米ドル (2022 年 12 月末日時点)

ビジョン

カンボジアで最も信頼されるリーディングバンクとなり全国に優れたサービスを提供します。

ミッション

最先端のテクノロジーと優れたサービスを提供し、人々のビジネスと生活を改善することでカンボジアの継続的な発展に貢献します。



幅広くサポートするチャンネル展開

	<p>店舗ネットワーク カンボジア全国で170支店以上（国内で有数の支店数）</p> <p>プノンペン市内の支店</p> <ul style="list-style-type: none">・ サタパナータワー本店（8：00－20：00、土日祝日も営業）・ ボンケンコン支店（8：00－20：00、土日祝日も営業）・ イオンモール2号店支店（9：00－20：00、土日祝日も営業）・ イオンモール Mean Chey 支店（9：00－20：00、土日祝日も営業） <p>その他の支店（月－金、9：00－16：00、土日祝日は定休） ※予告なく営業時間が変更される場合がございます</p>
	<p>エクスプレスバンキング カンボジア全国で約360台のATMを設置。日本語対応。 ※一部では現金ご入金も可能 ※米ドル専用ATM、クメールリエル専用ATMがございますので、ATMに貼付されている対応金種シールをご確認ください。</p>
	<p>モバイルバンキング/ビジネスネットバンキング ご来店不要で口座管理、定期預金の開設、国内外送金等が可能</p>
	<p>『カスタマーケアセンター』 お困りごと、ご質問など24時間体制で対応致します（英語のみ） （電話番号）+855 (0)23/81 999 010 （電子メール）customercare@sathapana.com.kh</p>
	<p>『ジャパンデスク』 日本語で対応いたします サタパナータワー本店に常駐（月－金、8：00－17：00、土日祝日は定休） （電子メール）JapanDesk@sathapana.com.kh ※本店同様、予告なく営業時間が変更される場合がございます。 ※ご来店前のご予約をお勧めいたします。</p>

※2023年6月現在の内容です。

金利、手数料など各種お取引条件、サービス内容は、事前の告知なく変更が生じる場合がございます。ご了承くださいませ。



個人向け口座

◆ 口座開設時に必要な書類

カンボジア国内にお住まいのお客様

直近1年以内で183日以上ご滞在のお客様は下記の書類をお持ちの上、店頭までお越し下さい。

- パスポート（原則6ヶ月以上の査証付き）
- アパートの賃貸契約書等の居住証明書類（原則6ヶ月以上）
- カンボジア国内の企業との雇用契約書（又は労働許可証）

滞在日数が183日未満のお客様は追加で次の書類が必要です。

- 給与明細（直近1ヶ月分）
- 勤務先情報（ウェブサイト・名刺）

カンボジア国外にお住まいのお客様

日本などカンボジア国外にお住まいのお客様も口座開設は可能ですが、事前審査および現地へのご来店が必須です。

- パスポート（有効期間6ヶ月以上）
- 昨年度確定申告書
- 給与明細（直近1ヶ月分）
- 日本の銀行口座明細（直近1ヶ月分）
- お勤め先の情報（ウェブサイトなど）

※審査必要書類の一例です。事前にジャパンデスクまでお問い合わせください。

JapanDesk@sathapana.com.kh

◆ 預金口座

普通預金口座 (Saving Account)

普通預金は年利 0.25% で最低 10 米ドルから口座開設が可能です。カンボジア全国にある支店、日本語対応の ATM、VISA デビットカード及びモバイルバンキングなどをご利用いただけます。

開設時預入れ最低額	10 米ドル
最低口座残高	5 米ドル
年利 (税引き前)	0.25% (金利は毎日発生・半年毎 (1 月・7 月) にお振込み)
特典	VISA デビットカード(年会費 5 米ドルが最初の 2 年間は無料。2023 年 12 月まで) ※新規カード発行のお客様に限ります。
休眠口座	1 年間お取引のない場合、休眠状態となり 5 米ドル/年 発生
早期解約手数料	口座開設後、1 か月以内にご解約の場合 10 米ドル
預金金利源泉税	居住者：4%、非居住者：14% (金利から源泉徴収)
その他	・通帳は 5 米ドルで発行できます ・ATM のご利用は 1 日 1,000 米ドルまでです

当座預金口座 (Current Account)

小切手での決済が可能な当座預金口座です。普通預金口座と同様に毎日の入出金や口座間送金、国内・国際送金、カンボジア全国にある支店、日本語対応の ATM、VISA デビットカード及びモバイルバンキングなどをご利用いただけます。

開設時預入れ最低額	100 米ドル
最低口座残高	100 米ドル (月平均で下回った場合は 5 米ドル/月の手数料発生)
金利	なし
小切手帳発行	1 冊 50 枚綴り、10 米ドル
特典	VISA デビットカード(年会費 5 米ドルが最初の 2 年間は無料。2023 年 12 月まで) ※新規カード発行のお客様に限ります。
休眠口座	1 年間お取引のない場合、休眠状態となり 5 米ドル/年発生
早期解約手数料	口座開設後、6 か月以内にご解約の場合 10 米ドル

金利付き当座預金口座 (Current Account Plus)

小切手での決済が可能な当座預金に金利がついた口座です。年利は最大で1.00%です。

開設時預入れ最低額	5,000 米ドル
最低口座残高	5,000 米ドル (月平均で下回った場合は 20 米ドル/月の手数料発生)
年利 (税引き前)	5,000 米ドル未満：0%、5,000～10,000 米ドル：0.75%、 10,001 米ドル以上：1.0% (金利は毎日発生・毎月末にお振込み)
特典	<ul style="list-style-type: none"> ・小切手帳 (1冊 50枚綴り 10米ドルが月に1冊まで無料) ・VISA デビットカード初年度年会費 5米ドル無料 ・VISA クレジットカードお申し込みの場合、初年度年会費無料
休眠口座	1年間お取引のない場合、休眠状態となり 5米ドル/年発生
早期解約手数料	口座開設後、3か月以内にご解約の場合 20米ドル
預金金利源泉税	居住者：4%、非居住者：14% (預金金利から源泉徴収されます)

定期預金口座 (Term Deposit Account)

お預入れ期間は 3ヶ月～60ヶ月からお選びいただくことが可能で、期間中の追加入金 (トップアップ) が可能です。万が一満期日の前にご解約された場合は、その時点の普通預金の金利水準が適用されますのでご注意ください。

開設時預入れ最低額	500 米ドル
年利 (税引き前)	満期日一括利払い (2.0%～6.25%) または毎月利払い (1.75%～6.0%)
発行	預金証書 (モバイルバンキングで開設の場合は発行なし)
預金金利源泉税	居住者：6%、非居住者：14% (預金金利から源泉徴収されます)

スマート預金口座 (Smart Saving Account)

金利と流動性を両立した預金口座です。定期預金とは異なりお引出しも可能 (月に 2 回まで手数料なし) です。普通預金口座から自動引き落としを設定して頂くことでより高い年利での貯蓄と運用が可能となります。※現金お引出しは支店カウンターのみとなります。

開設時預入れ最低額	100 米ドル
年利 (税引き前)	預金額に応じて最大 3.5% (利払いは 3ヶ月毎)
特典	通帳ご希望の場合 2米ドルにて発行可能 (通常 5米ドル)
休眠口座	1年間お取引のない場合、休眠状態となり 5米ドル/年発生
早期解約手数料	口座開設後、6か月以内にご解約の場合 10米ドル
預金金利源泉税	居住者：4%、非居住者：14% (預金金利から源泉徴収されます)

プレミア預金口座 (Premier Saving/Current Account)

プレミアバンキングをご利用のお客様のみを対象とした金利や付帯サービスに優遇のある流動性預金口座です。

開設時預入れ最低額	10,000 米ドル
最低維持残高	50,000 米ドル (但し、当口座のみではなく、保有されている全口座の当月合計平均ご預金金額)
年利 (税引き前)	2.0% (利払いは3ヶ月毎、日割り計算で上記の最低維持残高を超えた金額のお預入れがある日のみ金利発生)
特典	<ul style="list-style-type: none"> ・通帳ご希望の場合無料発行可能 (通常 5 米ドル) ・プラチナデビットカードのご発行が可能
休眠口座	1年間お取引のない場合、休眠状態となり 5 米ドル/年発生
早期解約手数料	口座開設後、6か月以内にご解約の場合 10 米ドル
その他手数料	最低維持残高を下回った月は、20 米ドル
預金金利源泉税	居住者：4%、非居住者：14% (預金金利から源泉徴収されます)

貸金庫 (Safe Deposit Box) サービス

プレミアバンキングご利用のお客様や一部個人・法人の特別なお客様向けに宝飾品や貴重な書類等をお預かりする貸金庫サービスを提供しております。サイズ、お手数料、保険対象範囲等詳細はお問合せ下さい。

法人向け口座

※カンボジア国内での事業をされている法人のお客様にご利用いただけます。

口座開設時に必要な書類

下記の書類 (原本) をご用意の上、店頭までお越しいただくか、またはジャパンデスクまでご連絡いただければ貴社まで口座開設にお伺い申し上げます。

- パスポート：取締役、サイナー全員分
- 法人登記
- 覚書・定款
- ビジネスライセンス
- 営業許可証
- 取締役会決議書(サイン権限者の任命、開設される口座の管理やお取引権限に関する決議)
- 委任状(サイン権限者から非サイン権限者への一部取引に関する委任)*
- 税務パテント
- その他、弊行フォーマットの申請書一式

*取締役会決議書内容以外の一部の取引を短期間委任するなどの場合のみ。任意。

なおこれらは提出書類の一例です。詳しくはお問い合わせください。

◆ 預金口座

普通預金口座 (Corporate Saving Account)

10,001 米ドル以上で年利 0.25%が適用されます。最低 500 米ドルから口座開設が可能です。

カンボジア全国にある支店、日本語対応の ATM、及びビジネスネットバンキングなどご利用いただけます。

開設時預入れ最低額	500 米ドル
最低口座残高	50 米ドル
金利 (税引き前)	10,000 米ドル以下：0% 10,001 米ドル以上：0.25% (預金金利は半年毎 (1 月・7 月) にお振込み)
特典	ビジネスネットバンキング (登録・利用料無料)
休眠口座	1 年間お取引のない場合、休眠状態となり 5 米ドル/年発生
早期解約手数料	口座開設後、3 か月以内にご解約の場合 10 米ドル
預金金利源泉税	居住者：4%、非居住者：14% (預金金利から源泉徴収されます)
その他	・通帳は 5 米ドルで発行できます ・ATM のご利用は 1 日 1,000 米ドルまでです

当座預金口座 (Current Account)

小切手での決済が可能な当座預金口座です。普通預金口座と同様に毎日の入出金や口座間送金、国内・国際送金、カンボジア全国にある支店、日本語対応の ATM、及びビジネスネットバンキング（登録・利用料無料）などをご利用いただけます。

開設時預入れ最低額	500 米ドル
最低口座残高	250 米ドル（月平均で下回った場合は 5 米ドル/月の手数料発生）
金利	なし
特典	ビジネスネットバンキング（登録・利用料無料）
小切手帳発行	1 冊 50 枚綴り、10 米ドル
休眠口座	1 年間お取引のない場合、休眠状態となり 5 米ドル/年発生
早期解約手数料	口座開設後、6 か月以内にご解約の場合 10 米ドル

金利付き当座預金口座 (Current Plus Corporate Account)

小切手での決済が可能な当座預金に最大で年利 1.00% が付与されるお得な口座です。

開設時預入れ最低額	10,000 米ドル
最低口座残高	10,000 米ドル（月平均で下回った場合は 20 米ドル/月の手数料発生）
金利（税引き前）	10,000 米ドル未満：0%、10,000～50,000 米ドル：0.5%、50,001～100,000 米ドル：0.75%、100,001 米ドル以上：1% （金利は毎日発生・毎月末にお振込み）
特典	<ul style="list-style-type: none"> ・小切手帳（1 冊 50 枚綴り 10 米ドルが月に 1 冊まで無料） ・ビジネスネットバンキング（登録・利用料無料） ・VISA デビットカード初年度年会費 5 米ドル無料（個人事業主様のみ） ・VISA クレジットカードお申し込みの場合、初年度年会費無料
早期解約手数料	口座開設後、3 か月以内にご解約の場合 20 米ドル
休眠口座	1 年間お取引のない場合、休眠状態となり 5 米ドル/年発生
預金金利源泉税	居住者：4%、非居住者：14%（預金金利から源泉徴収されます）

定期預金口座 (Term Deposit Account)

お預入れ期間は 3 ヶ月～60 ヶ月からお選びいただくことが可能で、期間中の追加入金（トップアップ）が可能です。万が一満期日の前にご解約された場合は、その時点の普通預金の金利水準が適用されますのでご注意ください。

開設時預入れ最低額	1,000 米ドル
年利（税引き前）	満期日一括利払い（2.0%～6.25%） または毎月利払い（1.75%～6.0%）
	預金証書（ビジネスネットバンキングで開設の場合は発行なし）
預金金利源泉税	居住者：6%、非居住者：14%（預金金利から源泉徴収されます）

個人・法人向けサービス

◆ カードサービス

ATM での入出金や国内外の VISA 加盟店でのお買い物にご利用いただけます。

VISA デビットカード

ATM での現金お引き出しの他、口座から即時決済でお買い物が可能なカードです。

年会費	5 米ドル/年（1.25 米ドルを 3 ヶ月ごと 4 回） ※新規発行のお客様は最初の 2 年間無料（2023 年 12 月まで）
再発行手数料（破損/紛失の場合）	5 米ドル
サタパナ ATM でのお引き出し	手数料無料、1 日 1,000 米ドルまで
他行 ATM でのお引き出し手数料	5 米ドル、1 日 1,000 米ドルまで
米ドル以外の通貨でお引き出し又はお買い物	2.5%
有効期限	5 年

※法人口座でもデビットカードの発行が可能で、ご利用条件は上記個人向け同様です。また、法人口座では口座のサイン権限者条件により、2 枚以上の発行が可能となる場合があります。

VISA クレジットカード

ご収入の証明または定期預金の担保が必要となります。

18 歳以上で定期的なご収入のあることが条件となります。

	クラシック	ゴールド	プラチナム
年会費	12 米ドル	50 米ドル	250 米ドル
ご利用極度額	5,000 米ドル/月	10,000 米ドル/月	10,000 米ドル以上

リボルビング手数料	カード決済ご利用金額未払い分の 1.5%
キャッシング限度額	ご利用枠の 80%まで
キャッシング手数料	キャッシングご利用金額の 2.0%
ご返済延滞手数料	最低返済額*をお支払いいただけなかった場合、最低返済額の 5% *当月支払い予定総額の 10%
為替手数料	米ドル以外の通貨でのお引出し又はお買物 1 回につき当該金額の 2.5%

VISA クレジットカードのお申し込みに必要な書類

1. 本人確認書類

- パスポート（6 ヶ月以上の有効 VISA 付き）

2. 収入証明


- 雇用証明書（氏名、給与額、役職、勤務開始日含む勤務期間が明記されているもの）
- 銀行取引明細書（直近 3 カ月分）⇒ 出入金履歴確認のため
- 給与明細（直近 3 カ月分）
- その他

※既に弊行にて定期口座をお持ちのお客様は追加の書類提出はございません。

また、サタパナ銀行は法人のお客様向けに以下のような法人用カードもご用意しております。

法人口座からの直接の引き落としとなる為、貴社の従業員様と貴社との間の立替金清算など事務手続きの手間を大幅に軽減し、またご利用明細による財務管理も健全かつ容易となります。

	法人クレジットカード
年会費	30 米ドル/枚
ご利用限度額	審査の上、決定させていただきます
お支払い遅延手数料	ご利用金額未払い分の 1.5%
	最低返済額*をお支払いいただけなかった場合、最低返済額の 5% *当月支払い予定総額の 10%
為替手数料	米ドル以外の通貨でのお引出し又はお買い物 1 回につき、当該金額の 2.5%

 **送金**

国内送金（サタパナ銀行口座とカンボジア国内の銀行口座間）（米ドルの場合。米ドル以外の場合は弊行ウェブサイト <https://www.sathapana.com.kh/remittances/> をご参照ください）

サタパナ銀行間の送金

支店カウンターでの送金手数料	送金額の 0.05%（最低 1 米ドル） ※同州内（カンダル州含むプノンペン都内、他の同じ州内）の口座間は無料
支店カウンターでの送金限度額	上限無し
モバイルバンキングでの送金手数料	無料
モバイルバンキングでの送金限度額	100,000 米ドル/1 日

サタパナ銀行とカンボジア国内の他行間の送金

サタパナ銀行からの送金手数料	送金額の 0.1%（最低 2 米ドル）
他行からの着金手数料	無料
送金限度額	上限無し

※Wing, Pi Pay, True Money, Ly Hour Veluy, Bakong などアプリにて送金可能です。

国際送金（サタパナ銀行口座からカンボジア国外の銀行口座へ）（米ドルの場合。米ドル以外の場合は弊行ウェブサイト <https://www.sathapana.com.kh/remittances/> をご参照ください）

送金手数料	送金額の 0.15%（最低 10 米ドル）
電信料（送金元が全額負担の場合）	45 米ドル
送金限度額	上限無し
必要書類または情報	受取銀行情報（名称、SWIFT コード、住所） 受取口座情報（名義、口座番号、受取人住所） 送金目的（必要に応じ請求書、領収書など）

※中継銀行や受取銀行等の規定により上記以外の手数料が別途発生する場合があります。

※カンボジア中央銀行の規定により、マネーロンダリング防止などの措置として国際送金の確認事項が強化されております。そのため、送金の目的や資金源、受取人様との関係性など証明する資料のご提出などお願いする場合がございます。また、カンボジア中央銀行で禁止している取引に抵触する場合や、国際的なルールにより海外の中継銀行や受取銀行が資金の授受を拒絶する場合は、送金のお取り扱いが出来ない場合があります。予めご了承ください。

※Western Union での送金もお取り扱いしております。

VISA ダイレクト（サタパナ口座から VISA カード口座への送金）

サタパナ口座から VISA カード（口座）へ送金できるサービスです。

カンボジア、ベトナム、タイ、フィリピン、ブルネイ、マレーシア、シンガポール、インドネシアで発行された VISA カードの口座が対象です。

- 即時送金（最長 30 分）
- 送金手数料が安く受け取り側の着金手数料なし
- モバイルアプリでご利用頂けるサービスです。支店カウンターではお取り扱いしておりません。

送金手数料	金額	国内	国外
	500.00 米ドルまで	0.50 米ドル	3.00 米ドル
1,000.00 米ドルまで	0.75 米ドル	4.00 米ドル	
2,500.00 米ドルまで	1.00 米ドル	5.00 米ドル	
送金限度額と取引回数	1 回当たり 2,500 米ドルまで	1 日当たり 150 回まで 又は 20,000 米ドルまで かつ 7 日間で 250 回まで 又は 50,000 米ドルまで かつ 30 日間で 750 回まで 又は 100,000 米ドルまで	1 日当たり 30 回まで 又は 10,000 米ドルまで かつ 7 日間で 50 回まで 又は 25,000 米ドルまで かつ 30 日間で 150 回まで 又は 50,000 米ドルまで

◆ エスクロー口座 (Escrow Account) サービス

物品の売買、役務提供対価の受け渡し、不動産や M&A に伴う株式の売買などの資金移動に際して、支払人と受取人の契約に従い、当行が「中立的な第三者」として当該契約に規定された資金移動を仲介します。

ご利用可能なお客様	個人及び法人（居住者のみ）
手数料	口座残高の 0.10%（最低 250 米ドル）
	期間: 180 日以内、更新費用: 0.10%
サービス対応チャネル	支店にて受付